

SKRIPSI



**ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN
INTERPERSONAL, EFIKASI DIRI DAN SISTEM
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PR. SUKUN
KUDUS**

Oleh :

**RIZAL ERNANDHI
NIM. 2013-11-045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

SKRIPSI



ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, EFIKASI DIRI DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PR. SUKUN KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

RIZAL ERNANDHI
NIM. 2013-11-045

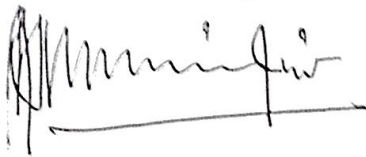
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, EFIKASI
DIRI DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PR. SUKUN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 2017

Pembimbing I



Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402



Pembimbing II



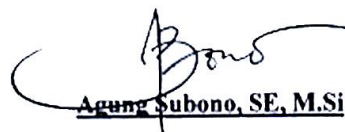
Iwan Suroso, SE, MM.
NIDN. 0603067701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)
NIDN. 0618066201


Agung Subono, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya."

(QS. Ath-Thalaq: 3)

"Bertakwallah kepada Allah dimana saja kamu berada dan ikutilah perbuatan jahat itu dengan kebaikan supaya terhapus kejahatan, dan bergaullah dengan sesama manusia dengan budi baik".

(HR. Ahmad dan Tirmidzi)

Kupersembahkan kepada :

1. Bapak dan ibuku yang sangat aku hormati dan sayangi selalu.
2. Keluargaku yang telah memberikan do'a dan dukungan.
3. Sahabat karibku semuanya.
4. Almamater kebanggaanku

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Hubungan Interpersonal, Efikasi Diri dan Sistem Kompensasi terhadap Kepuasan KerjaKaryawan Bagian Produksi PR. Sukun Kudus” dengan baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Iwan Suroso, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Seluruh responden yaitu Karyawan Bagian Produksi PR. Sukun Kudus yang telah berkenan mengisi kuesioner yang telah dibagikan.
7. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2018

Penulis

RIZAL ERNANDHI
NIM. 2013-11-045

ABSTRAKSI

ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, EFIKASI DIRI DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PR. SUKUN KUDUS

RIZAL ERNANDHI
NIM. 2013-11-045

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Iwan Suroso, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh hubungan interpersonal, efikasi diri dan sistem kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PR. Sukun Kudus. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu hubungan interpersonal, efikasi diri dan sistem kompensasi sebagai variabel bebas dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan bagian produksi PR. Sukun Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi hubungan interpersonal, efikasi diri dan sistem kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PR. Sukun Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel hubungan interpersonal, efikasi diri dan sistem kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PR. Sukun Kudus. Perusahaan diharapkan lebih meningkatkan kompensasi dengan memberikan tambahan insentif bagi karyawan yang berprestasi. Selain itu, perusahaan diharapkan mempertahankan keharmonisan dan keakraban antar karyawan dengan melakukan kegiatan bersama di luar jam kerja.

Kata kunci: hubungan interpersonal, efikasi diri, sistem kompensasi dan kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT

ANALYZE THE EFFECT OF INTERPERSONAL RELATIONSHIP, SELF EFFICIENCY AND COMPENSATION SYSTEM TO WORK SATISFACTION EMPLOYEE PRODUCTION PARTS PR. SUKUN KUDUS

RIZAL ERNANDHI
NIM. 2013-11-045

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Iwan Suroso, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM

This study aims to analyze the effect of interpersonal relationship, self efficiency and compensation system to work satisfaction employee production parts PR. Sukun Kudus. Where is proposed three independent variables and one dependent variable, that is interpersonal relationship, self efficiency and compensation system as independent variable and work satisfaction employee as dependent variable.

This research is conducted by survey method to production parts PR. Sukun Kudus and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regulating the interpersonal relationship, self efficiency and compensation system to work satisfaction employee production parts PR. Sukun Kudus.

The results showed that the variable interpersonal relationship, self efficiency and compensation system have a significant positive effect on the increase of work satisfaction employee production parts PR. Sukun Kudus. The company are expected to further increase compensation by providing additional incentives for outstanding employees and maintaining harmony and intimacy among employees by conducting joint activities outside working hours.

Keywords: interpersonal relationship, self efficiency, compensation system and work satisfaction employee

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kepuasan Kerja	8
2.2. Hubungan Interpersonal	12
2.3. Efikasi Diri	18
2.4. Kompensasi	24
2.5. Penelitian Terdahulu.....	30
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33

2.7. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Rancangan Penelitian	36
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	34
3.3. Jenis dan Sumber Data	39
3.4. Populasi dan Sampel.....	40
3.5. Pengumpulan Data.....	41
3.6. Pengolahan Data	42
3.7. Uji Instrumen.....	43
3.8. Metode Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2. Penyajian Data	56
4.3. Analisis Data	61
4.4. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran-saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas	45
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Hubungan Interpersonal	58
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Efikasi Diri	59
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kompensasi	60
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi	61
Tabel 4.10. Hasil Analisis Parsial	62
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Berganda (Signifikansi $\alpha = 5\%$)	66
Tabel 4.12. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bagian Produksi PR Sukun Kudus	55

